



Beste relatie,

Inmiddels zijn we alweer toe aan de juli editie van onze nieuwsbrief. Wij stellen het bijzonder op prijs dat u klant bij ons bent. Mocht u desondanks geen prijs stellen op deze nieuwsbrief dan vernemen wij dat graag. Let u erop dat u mogelijk belangrijke informatie rondom uw hostingdiensten kunt missen hierdoor.

In deze uitgave:

- WK actie
- Uitgaande e-mail
- Innovaties
- Klachtenprocedure

WK Actie

Zoals u wellicht weet, is het Oranje elftal inmiddels doorgedrongen tot de halve finale. Dit betekent ook dat u langer gebruik kunt maken van de spectaculaire WK actie. Op dagen dat het elftal speelt kunt u nieuwe diensten bestellen voor slechts 1 Euro (eerste periode)! Het maakt niet uit of het gaat om een domeinnaam (nieuw en verhuizing), webhosting of managed server. Wel hanteren we een maximum van 25 diensten per klant.

Morgen (dinsdag 6 juli 2010) kan uw laatste kans zijn!

Let op: bij de bestellingen wordt het volledige bedrag genoemd. Kies voor de optie "op factuur". Wij zullen het verschil tussen 1 Euro en het bedrag op de factuur corrigeren na bevestigen van de bestelling.

Uitgaande e-mail

Vorig jaar hebben wij aangekondigd te stoppen met het aanbieden van mailrelay. Op een aantal servers is dit reeds doorgevoerd, het restant volgt in juli 2010. Vanwege toenemende spam en beveiligingsinstellingen bij providers is dit niet langer op goede wijze aan te bieden door ons. Als gevolg daarvan dient u de uitgaande e-mail instellingen op uw account te controleren en eventueel te corrigeren. Doet u dit niet, dan zal mogelijk uw uitgaande email stoppen met functioneren. Het is dus van belang dat u de uitgaande mails erver gebruikt van uw internetprovider. Zorgt u ervoor dat u voorbereid bent. Een lijst met veelvoorkomende instellingen is te vinden op de volgende link:
http://support.2is.nl/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=6

Innovaties

Binnen ons dienstenaanbod staan we aan de vooravond van een aantal innovaties. Graag laten wij u zien dat wij meer zijn dan een standaard hostingprovider en investeren in research & development om u toegevoegde waarde te kunnen bieden. Onderstaande projecten bevinden zich nog in teststadium maar geven u wel een indruk waarmee wij bezig zijn achter de schermen. Mocht u geïnteresseerd zijn om samen met ons enkele zaken uit te proberen vernemen wij dat graag!

- **Spamfiltering**
Wij zijn in vergevorderd teststadium om een nieuw spamfilter in gebruik te nemen. Op dit moment hebben wij twee spamfilters: de basisfiltering (gratis) en de professionele filtering (betaalde dienst). De eerste resultaten zijn bemoedigend. Het idee is om alle klanten over te zetten naar deze nieuwe (kosteloze) oplossing. Mocht u (kosteloos en vrijblijvend) willen testen hiermee dan horen we dat heel erg graag.
- **Oude webapplicaties**

Op dit moment zijn we aan het testen met de applicatie van <http://oldscriptfinder.com/>. Deze spoort oude versies van standaard software zoals Joomla, Wordpress, et cetera. De eerste resultaten zijn leerzaam: ruim 20% van de hostingaccounts blijkt onveilige en verouderde software te bevatten! Wij gaan proberen deze informatie te koppelen aan ons klantenbestand.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat u automatisch bericht krijgt bij software die (dringend) aan vervanging toe is.

- **Webtools**

Goede hosting is essentieel voor een succesvolle website, dat weten we allemaal.

Maar welke factoren zijn nog meer van belang? RealHosting is op dit moment hard aan het werk nieuwe webtools te ontwikkelen die u kunnen helpen bij het maken en onderhouden van uw website, wij hopen dit eind deze maand de eerste versie van de webtools online te hebben.

Klachtenprocedure

Wij nemen de kwaliteit van onze dienstverlening zeer serieus. Onze medewerkers doen hun uiterste best om u zo tevreden mogelijk te maken.

Wellicht dat u alsnog niet tevreden bent over de afhandeling van uw melding of probleem. Wij horen dit graag van u mocht dit het geval zijn.

Zo kunnen wij proberen u alsnog tevreden te maken en als organisatie mogelijk iets opsteken van uw feedback.

Mocht u melding willen maken van een klacht, kunt u een email sturen naar klachten@realhosting.nl

Deze berichten komen alleen uit bij de directie en zij zullen uw bericht dan ook vertrouwelijk behandelen.

Het is wel van belang dat u er eerst met uw contactpersoon op de servicedesk of administratie uit probeert te komen.

Het nieuwe email adres is dus ook niet geschikt voor normale (technische of administratieve) vragen of meldingen.

Met vriendelijke groeten,

Het RealHosting Team