

## Mailing

RealHosting vindt het belangrijk om contact te hebben met haar klanten. Met deze mailing, informeren wij u graag rondom de ontwikkelingen van ons bedrijf. Mocht u hier geen prijs op stellen of een andere tip en/of vraag hebben vernemen we dit graag van u!

### **Herfstactie - .nl domeinnaam voor slechts 1 Euro!**

RealHosting heeft deze herfst weer een superactie voor bestaande en nieuwe klanten. Wij bieden de mogelijkheid om domeinnamen een heel jaar te registreren voor slechts **één Euro!** Dit geldt voor zowel nieuwe .nl domeinnamen als verhuizingen. Na één jaar betaalt u weer de normale prijs.

De actie stopt op 21 december 2009 als de winter begint.

U kunt gebruik maken van deze actie door te bestellen op <https://shop.realhosting.nl>

### **Welkom ServerNation**

Op 21 september 2009 is hostingbedrijf ServerNation opgegaan in RealHosting. Wij willen alle nieuwe klanten van harte welkom heten. De komende periode zijn wij druk bezig om alle klanten te integreren op ons bestaande hostingplatform om nog beter van dienst te kunnen zijn. Hierbij blijven alle inloggegevens voor FTP en e-mail gelijk. Mocht u toch problemen ondervinden, zit onze servicedesk voor u klaar..

### **Uitgebreidere uitleg control panel**

RealHosting probeert hosting zo makkelijk mogelijk te maken. Op onze support pagina staan diverse filmpjes waarin uitleg wordt gegeven over het controlpanel. Zo kunt u zelfstandig de meeste taken uitvoeren zoals e-mailadressen aanmaken, wachtwoorden aanpassen, databases beheren en nog veel meer. De filmpjes zijn te bekijken via: <http://democenter.2is.nl/>

Op veel vragen kunt u een antwoord vinden op onze supportpagina <http://support.2is.nl>

### **Nieuwe wetgeving tegen spam**

In Nederland was het al verboden om particulieren ongevraagd spam te versturen, maar vanaf 1 oktober 2009 geldt dit ook voor bedrijven. In Nederland is spam dus nu volledig verboden door een wijziging in de Telecomwet. Mocht u alsnog spam ontvangen, kunt u een klacht indienen via [www.spamklacht.nl](http://www.spamklacht.nl). Organisaties die toch spam versturen kunnen bestraft worden met een boete van maximaal 450.000 Euro.

RealHosting heeft nog steeds een zero-tolerance beleid op gebied van spam en verleent volledige medewerking aan de handhaving van deze wet.

### **Nieuwe algemene voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn in 2003 opgesteld. De ontwikkelingen staan niet stil en dus was het tijd om deze beter af te stemmen op de realiteit van vandaag. Deze zijn opgefrist om beter aan te sluiten op nieuwe wetgevingen, waaronder op Europees niveau.

Vanaf dit moment zijn op al onze diensten de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, neemt u dan binnen 10 werkdagen contact op met ons. Klik [hier](#) voor de Algemene voorwaarden

