

Nieuwsbrief

Middels deze nieuwsbrief houden wij u graag op de hoogte rondom de belangrijke ontwikkelingen van uw webhosting provider. Mocht u hier geen prijs op stellen –of suggesties hebben- vernemen wij dit uiteraard graag van u.

In deze uitgave:

- Nieuwe website gelanceerd
- Hostingpakketten uitgebreid
- Blog en Twitter
- Meer maatregelen tegen spam
- Update domeinregistraties
- Uitleg opzegprocedure

Realhosting innoveert!

Met de lancering van de nieuwe website, heeft RealHosting de mogelijkheid aangegrepen om een aantal innovaties te doen. De nieuwe website is flink opgefrist en de informatie is veel overzichtelijker weergegeven.

Tegelijk met de nieuwe website hebben wij de shared hosting pakketten flink uitgebreid. Zo heeft het Light pakket tegenwoordig de beschikking over 250 MB schijfruimte in plaats van 100 MB. Ook de Medium en Heavy pakketten zijn flink uitgebreid in mogelijkheden.

Het CMS Hosting pakket is komen te vervallen. In principe zijn alle hostingpakketten geschikt voor CMS systemen, echter is alleen het Heavy pakket 100% geoptimaliseerd hiervoor.

Neemt u een kijkje op www.realhosting.nl

Blog & Twitter

Om onze klanten sneller en efficiënter te informeren, hebben wij een blog en een Twitter account in het leven geroepen. Via deze weg zullen wij u informeren over noviteiten, onderhoudsmeldingen en eventuele storingen.

Neemt u een kijkje op <http://blog.2is.nl/> en <http://twitter.com/realhosting>

Extra maatregelen spam

Spam is een enorm groot probleem op het Internet. RealHosting draagt graag haar steentje bij in de bestrijding hiervan. In toenemende mate moeten wij constateren dat ook uitgaande spam een groter probleem wordt. Dit gaat vooral om fout geconfigureerde mailformulieren op websites en gekraakte uitgaande emailadressen.

Om dit tegen te gaan zijn een aantal extra maatregelen genomen:

- Bijna alle Internetproviders (DSL/kabel) hadden de SMTP verbindingen voor uitgaande email al uitgeschakeld. Hierdoor hebben wij besloten om onze SMTP relay definitief uit te schakelen – ook met SMTP authenticatie.

Zorgt u ervoor dat u altijd de uitgaande mailserver van uw provider gebruikt. Instructies hiervoor kunt u zien [op deze link](#).

• Via de webmail is het niet meer mogelijk om naar meer dan 10 ontvangers tegelijk te sturen in één email. Mochten meer ontvangers nodig zijn, gebruik dan meerdere afzonderlijke berichten.

Update domeinregistratie

In het verleden waren er problemen met de automatische registratie van .eu en .be domeinnamen. Dit is echter al weer enige tijd verholpen (gelukkig).

Verder wijzen wij onze klanten graag op de volgende handige tips:

- Zorg dat de postcode altijd er uitziet als "1111AA" (dus hoofdletters en aan elkaar)
- Bij het telefoonnummer moet de landcode goed zijn ingevoerd (bijvoorbeeld +31 voor Nederland)
- De rest van het telefoonnummer moet uit 10 cijfers bestaan. Niet meer, en niet minder. Anders wordt de registratie doorgaans afgekeurd.

Mocht er desondanks toch een foutmelding ontstaan, krijgen wij hier automatisch bericht over. Wij zullen dan bekijken wat er verkeerd gaat en contact opnemen met onze klant. Het is niet nodig om zelf nog contact met ons op te nemen hierover.

Wij zijn nog bezig met een overzicht van alle extensies en de bijbehorende procedures en aanvullende informatie. Denk hierbij aan informatie als: is een auth-code noodzakelijk? Moet de registrant een lokaal adres hebben? Et cetera.

Mocht u nog aanvullende wensen of opmerkingen hebben, vernemen we dit uiteraard graag!

U kunt contact opnemen met servicedesk@realhosting.nl

Uitleg opzegprocedure

Het kan voorkomen dat u een dienst niet langer wilt afnemen bij RealHosting. De domeinnaam is bijvoorbeeld niet meer nodig, of u wilt deze onderbrengen bij een andere provider. Dat vinden wij uiteraard erg jammer. Om alles in goede banen te leiden, hanteren wij een aantal regels:

- De opzegtermijn is, conform onze algemene voorwaarden, drie maanden voor de vervaldatum. Zorgt u ervoor dat u op tijdig opzegt.
- Als u administratief niet opzegt zullen wij niet akkoord gaan met wegverhuizingen van de domeinnamen.
- Opzeggingen verlopen via ons controlpanel. Hiervoor kunt u inloggen in ons controlpanel op <https://realhosting.2is.nl/cp>

U kunt [hier een filmpje bekijken](#) van de werking van het systeem mocht u uitleg wensen.

Pas na het opzeggen worden eventuele auth/EPP codes en unlocks verwerkt