



Geachte relatie,

Met deze nieuwsbrief houden we u graag op de hoogte van ontwikkelingen rondom uw hosting en/of domeinregistratie.

In deze uitgave:

- SIDN-EPP volledig operationeel via control panel
- Nog enkele plaatsen beschikbaar voor ons seminar op 3 juni
- Controleer uw uitgaande email instellingen
- Verhuizing kantoor RealHosting
- 2e pinksterdag gesloten

SIDN-EPP

De nieuwe SIDN-EPP module voor .nl domeinregistraties, is volledig operationeel. Dit betekent dat u weer als vanouds deze .nl domeinnamen volledig kunt beheren via het Control Panel. De eerder uitgeschakelde functionaliteit zoals het aanpassen van contactpersonen, is weer beschikbaar.

Let op: bij nieuwe registraties voor bedrijven is nu ook verplicht om het Kamer van Koophandel nummer in te voeren! Doet u dit niet dan kan de aanvraag niet worden verwerkt.

Seminar op 3 juni 2010

Zoals wij u eerder hebben geïnformeerd, organiseren wij op 3 juni 2010 een seminar voor onze klanten. De inschrijving eindigt deze week en er zijn nog enkele plaatsen beschikbaar.

Registreer dus snel om zeker te zijn van deelname aan deze interessante dag:

<http://www.realhosting.nl/aanmelden>

Uitgaande email

Sommige van onze klanten maken nog gebruik van de mailrelay functionaliteit op onze servers. Hiermee zijn twee mogelijke problemen: veel providers blokkeren deze toegang, en er wordt met regelmaat misbruik gemaakt hiervan. Daarom hebben wij eind vorig jaar aangekondigd de SMTP service niet langer aan te bieden. Echter is het afsluiten nog niet op alle servers doorgevoerd waardoor sommige klanten ten onrechte hier nog gebruik van maken. Zorgt u ervoor dat u uiterlijk deze maand de uitgaande email juist heeft ingesteld. Daarna wordt de functionaliteit onherroepelijk afgesloten. Instructies vindt u op http://support.2is.nl/index.php?_m=knowledgebase&_a=viewarticle&kbarticleid=6&nav=0,1

Verhuizing kantoor

We zijn uit ons huidige jasje gegroeid en zullen op zaterdag 29 mei ons nieuwe kantoorpand in Haarlem betrekken. Met dit nieuwe pand zitten we op 1 kilometer afstand van het datacentrum, waardoor we nog dichter “bij het vuur” zitten. Tevens biedt deze nieuwe locatie voldoende ruimte voor toekomstige uitbreidingen. We blijven gewoon geopend tijdens deze dagen.

De nieuwe gegevens worden:

Tingietersweg 86

2031 ES Haarlem

Telefonisch op 088-7508918 (ongewijzigd)

Email via servicedesk@realhosting.nl (ongewijzigd)

Sluiting op 2e pinksterdag

Op maandag 24 mei (2e pinksterdag) zijn wij gesloten en kunt u ons telefonisch niet bereiken. Wel zijn wij per email te bereiken. Onze storingsdienst is ook gewoon beschikbaar (indien u hiervoor een SLA heeft afgesloten).

Met vriendelijke groeten,
Het RealHosting Team